

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа № 7
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ школа № 7 Красносельского района Санкт-Петербурга)

ПРИНЯТЫ

Общим собранием работников
ГБОУ школы № 7 Красносельского района
Санкт-Петербурга
Протокол от 13.11.2019 № 3

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом директора ГБОУ
школы № 7 Красносельского района
Санкт-Петербурга
от 13.11.2019 № 158-дкв

С УЧЕТОМ МНЕНИЯ

представительного органа работников
ГБОУ школы № 7 Красносельского района
Санкт-Петербурга
Протокол от 13.11.2019 № 1.1.

ПОЛОЖЕНИЕ

О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
школы № 7 Красносельского района Санкт-Петербурга

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует организацию деятельности Службы Школьной медиации государственного бюджетного общеобразовательного учреждения школы №7 Красносельского района города Санкт-Петербурга (далее по тексту – Образовательное учреждение).

1.2. Служба Школьной медиации является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.3. Служба Школьной медиации работает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нормативной основой деятельности Службы Школьной медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
- Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Приказ Министерства образования Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями);
- Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»;
- Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» (с изменениями и дополнениями);
- Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 73-рп «О Плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 годы и Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление правительства Санкт-Петербурга от 10.07.2012 года № 695 «О Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы»;
- иные нормативно-правовые акты органов управления образованием различного уровня;
- Устав Образовательного учреждения;

- настоящее Положение;
- приказы и распоряжения директора Образовательного учреждения.

2. Понятие процедуры медиации и школьной медиации

2.1. Медиация – это альтернативный способ урегулирования споров, при котором спорщики при незаинтересованной и нейтральной поддержке посредника (медиатора) сами контролируют свой спор и берут на себя ответственность за его разрешение, получая при этом опыт выхода из конфликта. Школьная медиация - механизм мягкого разрешения конфликтов в школьной среде, так или иначе касающихся детей и молодежи.

2.2. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

2.3. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

2.4. Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

2.5. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

2.6. Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

3. Цели и задачи Службы Школьной медиации

3.1. Основными целями деятельности Службы Школьной медиации являются:

- популяризация среди участников образовательного процесса конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;
- создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений.

3.2. Задачами деятельности Службы Школьной медиации являются:

- популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов; принципов и ценностей медиации;
- проведение медиаций для участников конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных на основе принципов медиации; развитие альтернативных административному способов реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;
- обучение всех участников образовательного процесса альтернативным методам (медиативному подходу) урегулирования конфликтов;
- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

4. Принципы деятельности Службы Школьной медиации

4.1. Деятельность Службы Школьной медиации основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и наличие добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на его урегулирование с применением медиации.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы Школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о противоправной деятельности, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам Службы Школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

5. Порядок формирования Службы Школьной медиации и организация деятельности Службы Школьной медиации

5.1. Руководителем Службы Школьной медиации может быть педагог, психолог, социальный педагог, представитель администрации, на которого приказом директора Образовательного учреждения возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

5.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

5.3. Служба Школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, представителей администрации Образовательного учреждения, специалистов службы медиации, обучающихся и их родителей (законных представителей);

5.4. Службы Школьной медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.

5.5. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.

5.6. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

5.7. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.8. Службы Школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение.

5.9. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

5.10. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и пр.).

5.11. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы Школьной медиации. Доступ к ним имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.12. Администрация Образовательного учреждения содействует взаимодействию Службы Школьной медиации с Методическим объединением руководителей служб школьной медиации Красносельского района города Санкт-Петербурга.

5.13. Служба Школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации Образовательного учреждения предложения по проведению мероприятий, проектной деятельности, направленной на реализацию целей и задач Службы Школьной медиации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение выносится на обсуждение на заседании Педагогического совета Образовательного учреждения.

6.2. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение выносятся на обсуждение на заседании Педагогического совета Образовательного учреждения. Инициаторами изменений могут быть представители администрации Образовательного учреждения, специалисты Службы школьной медиации, а также представители органов школьного самоуправления.